

'Sfeer verlichting is emotie en beleving'

GOES – Samen met zijn vrouw Soejati is Kees Schuchmann al jarenlang het gezicht van Lampenier, dé lampenwinkel van Goes. Vanaf 1999 werkte hij bij de franchiseonderneming en nam in 2006 de vestiging over.

Sinds 2014 betreft het echtpaar een pand aan de Gasthuisstraat. Ook daar weten de klanten Lampenier inmiddels goed te vinden.

“Het wordt eerder donker, dus het seizoen is echt geopend”, vertelt Kees. Nadat door de crisis de verkoop wat terugliep ziet hij deze weer aantrekken. “Vorig jaar merkte ik al herstel en voor dit seizoen sta ik er positief in. We merken dat mensen weer bereid zijn om naar de winkel te komen en geld uit te geven. Wij willen ons onderscheiden met persoonlijke service en een stukje beleving wat we met onze verlichting aanbieden.

Sieraad

“Sfeerverlichting is emotie”, vult Soejati aan. “Het draait om het zien, voelen en ervaren wat verlichting kan bepalen in je interieur. Wij staan voor kwaliteit en service naar de klant”. Naast de verkoop van een divers aanbod aan verlichting onderscheidt Lampenier zich door het aanbieden van een reparatieservice, bezorgen en ophangen van armaturen en het opstellen van lichtplannen. “Ook verkopen wij als één van de weinigen losse onderdelen”, vertelt Kees. “Bovendien bieden we een testlichtservice, waarbij mensen een lamp tien dagen lang mogen uittesten en als deze niet bevalt terugbrengen”. Het laten maken van een lichtplan is kosteloos bij aanschaf van de armaturen bij Lampenier Goes en indien nodig komen Kees of Soejati bij de mensen thuis. “Vaak nemen de mensen een plattegrond of foto's van hun nieuwe huis mee naar de winkel. Wij adviseren altijd eerst de meubels aan te schaffen en dan de verlichting aan te brengen. Verlichting is als een sieraad om je nek; het is dé manier om je interieur aan te kleden. We zeggen het ook altijd eerlijk als iets niet haalbaar is”.

Adam en Eva

Klanten kunnen in de winkel kiezen uit een breed scala aan lampen met uiteenlopende stijlen. Volgens Kees blijft industrieel toch de boventoon voeren, maar blijven er altijd mensen zijn die voor een meer traditionele stijl kiezen. “De klassieke verlichting met veel brons, stoffen kappen en kroonluchters wordt steeds minder en dat vind ik wel jammer. Wij blijven het echter aanbieden, ondanks dat er vanuit de leveranciers steeds minder aanbod is”. Sinds februari worden gloeilampen niet meer ingevoerd, maar Lampenier heeft nog veel op voorraad. “Zo lang de voorraad strekt kunnen mensen bij ons gloeilampen kopen. Veel mensen vinden gloeilampen mooier”, legt Soejati uit. “Bij demping bijvoorbeeld wordt het licht geler, terwijl de meeste ledverlichting dat nog niet doet en wat killer is. Op dit gebied zijn er veel ontwikkelingen en die houden we goed bij. We willen in onze winkel laten zien dat er meer is dan traditionele verlichting. We hangen bewust verschillende stijlen naast elkaar zodat mensen het verschil kunnen zien. Wij hebben unieke producten, zoals de Adam en Eva-poppen, waar toeristen uit heel Europa op af komen. Laatst kregen we zelfs een aanvraag uit Melbourne”.

Lampenier Goes – Gasthuisstraat 2-4 – 0113-270855 – www.lampeniergoes.nl – goes@lampenier.nl